

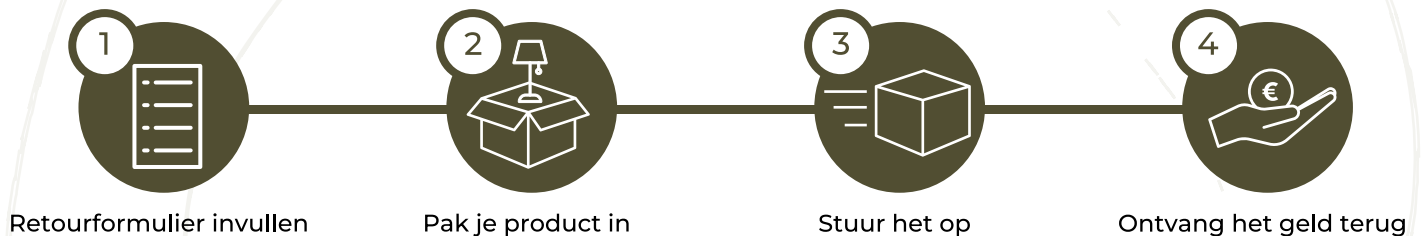
Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product?

- Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product aan te melden.
- Daarna heb je 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.
- Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Volg daarvoor de onderstaande stappen.



1. Aanmelden

- Ga naar je account en meld je retourzending aan en vul het retourformulier in.

2. Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos en plaats het ingevulde retourformulier in de doos.
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos.

3. Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

4. Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en eventuele originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:

Ordernummer:

Adres:

Klantnummer:

Postcode:

IBAN:

Plaats:

Naam rekeninghouder:

Telefoon:

Datum retourzending:

E-mail:

Reden van retour:

- Defect
- Verkeerd artikel
- Transportschade
- Anders, namelijk:
- Dubbel geleverd
- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerd besteld

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
--------	---------------	--------------

Toelichting

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

Ik probeer je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

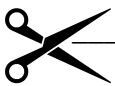
- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

- **Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit probeer ik natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van mij vernomen? Neem dan contact op met info@furststyling.nl.



Afzender

.....
.....
.....

Furst styling
Afdeling retouren
Torenmolen 3
2211SV Noordwijkerhout

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@furststyling.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”